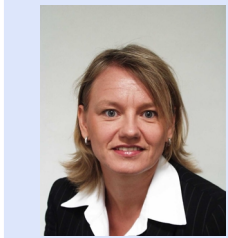




Consulting

Projects

Solutions



Ursula Brand

Produkt Managerin Netzbetrieb
B+S Card Service GmbH

„Mit bc:pos konnten wir neue Services erfolgreich am Markt platzieren.“

Ausfallrisiko im ELV effizient minimieren.

B+S Card Service setzt bc:pos bei Händlern und in der zentralen Retourenbearbeitung ein.

B+S Card Service bietet Händlern als Betreiber eines POS-Netzes verschiedene Dienstleistungen rund um das Bezahlen mit Karten an.

Dabei soll die Dienstleistung für den Händler so einfach und kostengünstig wie möglich erfolgen. Gerade unter dem Kostenaspekt bietet sich dazu das Bezahlen per Lastschriftverfahren (ELV) an, eine Bezahlart, die sich großer Beliebtheit erfreut, ist sie doch für den Händler mit deutlich geringeren Transaktionskosten verbunden als beispielsweise das Bezahlen mit ec-Karte und PIN oder gar das Bezahlen per Kreditkarte.

Das einzige Problem sind die auftretenden Rücklastschriften, einerseits wegen des Risikos eines Zahlungsausfalls, vor allem aber aufgrund des hohen manuellen Bearbeitungsaufwandes.

B+S hat sich mit bc:pos für eine leistungsstarke Software-Lösung entschieden, mit der die Händler die anfallenden Rücklastschriften sehr einfach selbst bearbeiten können.

Über B+S Card Service



B+S Card Service GmbH, Frankfurt/Main, ist einer der führenden Dienstleister für Kartenzahlungen. Dazu bietet das Unternehmen den Akzeptanzstellen Autorisierungs- und Abrechnungsleistungen für Kredit-, Zahlungs- und Kundenkarten. Für die sichere, technische Abwicklung von Kartenzahlungen an der Kasse und im Internet liefert B+S Card Service innovative POS-Terminals und Software. Zurzeit nutzen bereits mehr als 180.000 Kunden diesen Service.

Weitere Informationen finden Sie unter www.bs-card-service.com.

Alternativ kann B+S die Bearbeitung von Rücklastschriften auch für den Händler durchführen.

Mit bc:pos können alle Daten im Rahmen der Rücklastschriftenbearbeitung übersichtlich verwaltet werden: Karteninhaber, Filialen, Banken und Rücklastschriften.

bc:pos verwaltet die Rücklastschriften in verschiedenen Stati und automatisiert die Aufgaben, die in dem

jeweiligen Status durchzuführen sind.

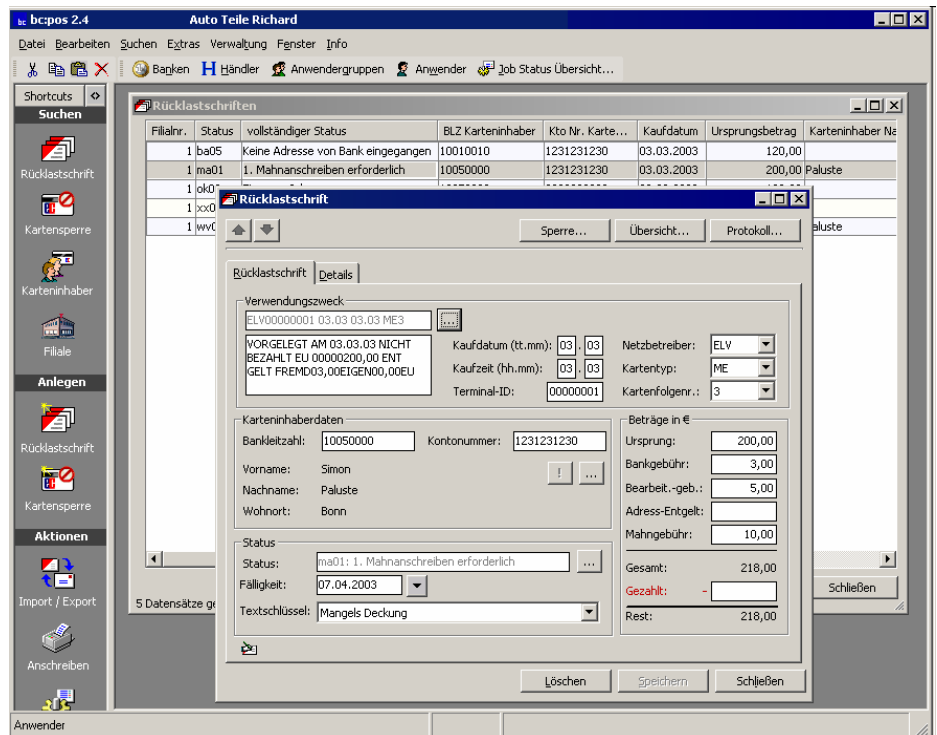
Darüber hinaus verfügt das Programm über eine Reihe von Zusatzfunktionen, wie das Erfassen von Gebühren und Entgelten oder die Teilzahlung von Beträgen.

Mit bc:pos konnte B+S die internen Bearbeitungskosten dieser Bezahlart nachhaltig senken und sich so mit günstigeren Konditionen am Markt positionieren.

Die wichtigsten Funktionen.

Ursula Brand, Produkt Managerin Netzbetrieb bei B+S Card Service, hebt besonders folgende Eigenschaften von bc:pos hervor, die letztendlich zur Kaufentscheidung geführt haben:

- Verwaltung einer eigenen Sperrliste von B+S die proportional zur Menge der Rücklastschriften immer qualifizierter wird
- Erfassen/Importieren der einzelnen Rücklastschriften und automatische Wiedervorlage abhängig vom Bearbeitungsschritt
- Durchführung des Hoffungslaufes
- Speicherung von Karteninhaberdaten und dadurch Kostenersparnis bei der Adressdatenermittlung
- Offene Schnittstellen von bc:pos, die sehr einfach den Export von Daten z.B. an das externe Inkasso ermöglichen



Im Rückblick sieht Ursula Brand sich bestätigt: „Die Zusammenarbeit mit Tembit verlief hervorragend. Besonders hervorzuheben sind die kurzen Wege und die zügige Umsetzung unserer Wünsche.“ Der manuelle Aufwand der Retourenbearbeitung konnte deutlich reduziert werden.

bc:pos ist zudem eine vorausschauende Lösung, ist das Programm

doch auch zur Bearbeitung von sehr großen Mengen an Rücklastschriften optimal geeignet.

Den Einsatz einer Standardsoftware sieht Brand als weiteren Vorteil an: „bc:pos ist am Markt erprobt, die Funktionen entsprechen den Anforderungen, das Programm läuft absolut stabil und performant.“

Neue Geschäftsmodelle mit bc:pos.

B+S hebt aber nicht nur die direkten Vorteile von bc:pos bei der Bearbeitung der anfallenden Rücklastschriften hervor.

„Wesentlich für uns ist auch, dass wir mit bc:pos für Großkunden die zentrale Retourenbearbeitung als Dienstleistung anbieten können.“

Ohne bc:pos würden wir diesen Service aufgrund der hohen Kosten der manuellen Bearbeitung nicht zu marktgerechten Preisen anbieten können.“ so Ursula Brand.